

# 個人情報保護方針

ジャパンメッセージサービス株式会社（以下、当社）は、「人との協調」「社会との協調」「時代との協調」を基本理念としています。この理念のもと、地域社会に貢献するため当社の提供するサービスにおいて当社が取り扱うすべての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、ご本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す項目を基本方針とし、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

## 1. 個人情報の定義

個人情報とは、お客様や従業員等個人に関する情報であって、当該情報に含まれる住所、氏名、電話番号等によって、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む）を指します。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- 1) 電報の取次ぎ・配達業務を行うため
- 2) 信書便の集荷および配達業務を行うため
- 3) ダイレクトメール等の配送サービス等の情報処理の受託業務を行うため
- 4) お客様からの各種お問合せや資料請求等に対応するため

## 3. 個人情報の取得・利用

個人情報を取得する際は、お客様に取得目的、利用範囲を明示し、同意を得ます。また個人情報を利用する際には、利用目的の範囲内とし、それ以外の目的で利用する場合は、個人情報を提供いただく際にあらかじめ目的を明示致します。

また従業員に、教育・誓約書提出等を通じて、目的外利用がない様に徹底致します。

## 4. 第三者への情報提供

当社は、以下の場合を除き第三者に提供することは致しません。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 利用も目的を達成するために必要な範囲内において、提携会社等に委託する場合
- 3) 本人の同意があった場合

## 5. 個人情報の保護

当社は、個人情報の正確及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、漏えい、破壊及び改ざんなどの防止を致します。

また、適宜これを見直し、是正致します。

## 6. 委託先の監督

当社は、個人情報を外部へ委託する場合は、当社と委託先との間に秘密保持契約を締結し、委託先の適切な監督を行います。

## 7. 個人情報の管理体制

当社は、個人情報の取扱いにつき、社内に個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、社内規定に従い個人情報の適切かつ慎重な取扱いに努めます。

## 8. 関係法令の遵守

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関係法令及び、国が定める指針その他の規範を遵守致します。

## 9. 個人情報保護システムの継続的改善

当社は、適切な個人情報保護に関する規程、ルール、行動規範を定め、個人情報保護に関するシステムを運用します。またシステムが適切に実施できているかを定期的に確認・監査・見直しを行うことにより、その改善を継続的に推進致します。

## 10. 個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、下記の【個人情報に関するお問合せ窓口】にて適切かつ迅速に対応致します。

【個人情報に関するお問合せ窓口】	
お問合せ内容	・個人情報に関する苦情・相談 ・個人情報の開示・訂正・追加・削除 ・個人情報の利用又は第三者への提供の拒否 ・個人情報保護方針 ・利用目的 ・その他、個人情報に関して
連絡先	ジャパンメッセージサービス株式会社 苦情・相談窓口 山田 勲・松本 泰成 電話：072-775-3302 FAX：072-772-4755

本方針は全役員および全従業員に周知徹底させるとともに、従業員各自の教育、啓発に努め、常に個人情報保護意識の高揚を図ります。

制 定：平成19年11月30日

改 訂：平成27年 4月 1日

ジャパンメッセージサービス株式会社

代表取締役 金築 勇次

## 開示対象個人情報に関する事項の周知について

### 1. 当社の名称について

ジャパンメッセージサービス株式会社

### 2. 個人情報の取扱いに関する責任者について

当社の個人情報の取扱いに関する責任者は下記の通りです。

ジャパンメッセージサービス株式会社 本部  
個人情報保護管理者 金築 励

〒664-0899 兵庫県伊丹市大鹿6-68-4F  
TEL:072-775-3302 FAX:072-772-4755

### 3. お客様の個人情報の利用目的

- ・ 信書便の集荷、配達業務を行うため
- ・ お客様からの各種お問合せや資料請求等に対応するため
- ・ 採用選考や連絡業務を行うため
- ・ 従業員（退職者を含む）の雇用管理や連絡業務を行うため

### 4. 個人情報の取扱いに関する苦情・相談について

当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談の窓口は次の通りです。

ジャパンメッセージサービス株式会社 本部  
苦情・相談窓口責任者 松本 泰成・山田 勲

〒664-0899 兵庫県伊丹市大鹿6-68-4F  
TEL:072-775-3302 FAX:072-772-4755

### 認定個人情報保護団体の名称および苦情解決の窓口

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会  
プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室  
〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル

TEL:03-5860-7565

### 5. 個人情報の開示等の請求手続き

#### ①開示等の請求手続きができる方

- ・ 個人情報のご本人様
- ・ 未成年者または成年被後見人の法定代理人
- ・ ご本人様が指定された代理人

#### ②開示等の請求に際してご提出いただく書類について

開示等の請求を行う場合は、「個人情報開示等依頼書」に所定の事項をご記入の上、下記書類を添付し、⑤の請求先にご郵送下さい。

- ・ ご本人様の場合  
ご本人様確認のための書類 1通  
(運転免許証・健康保険証などの公的書類のコピー)
- ・ 法定代理人の場合  
ご本人様確認のための書類 1通  
法定代理権があることを確認するための書類 1通  
(戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険証のコピー)  
法定代理人であることを確認するための書類 1通  
(法定代理人の運転免許証、健康保険証などの公的書類のコピー)
- ・ 代理人の場合  
発行後6ヶ月以内の委任状 1通  
ご本人様の印鑑証明書 1通  
代理人確認のための書類 1通

※コピーに当たっては、本籍の表示がされないようお願い致します

#### ③開示等の請求に対する回答について

開示等の請求につきましては、申請者の申請書記載住所宛に書面によりご回答させていただきます。

#### ④開示等の請求先

〒664-0899 兵庫県伊丹市大鹿6-68-4F  
ジャパンメッセージサービス株式会社 本部  
個人情報保護管理者 金築 励  
TEL:072-775-3302 FAX:072-772-4755

制定日：平成20年12月20日

改定日：平成27年 4月 1日